PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

09-134319

(43)Date of publication of application: 20.05.1997

(51)Int.Cl.

GO6F 13/00 G06F 13/00 GO6F 3/14 HO4L 12/66 HO4L 12/54 HO4L 12/58 HO4M 11/00 HO4N 1/00

(21)Application number: 08-263298

03.10.1996

(71)Applicant : SONY ELECTRON INC

(72)Inventor: JAMES E WICKS **MUKU KAZUTO**

FUJII TOSHIYA

(30)Priority

Priority number: 95 538330

(22)Date of filing:

Priority date: 03.10.1995

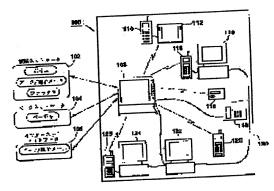
Priority country: US

(54) USER INTERFACE AND RULE PROCESSING FOR PERSONAL COMMUNICATION ROUTING SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To control the different

devices via a common interface. SOLUTION: A base station 108 performs the radio communication with many devices including a PC, etc., via the portable communication devices 110, 113, 120 and 126 which are connected or docked to those devices. Then the station 108 receives an electronic message addressed to a user in an office, for example, and then sends the message to the device that is pointed by the user via 12 key pads. The user can read, answer and delete the messages by means of the key pads. Then a common user interface is obtained with correspondence secured between the layout of a housing and the arrangement of keys of the key pads.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than

the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

特開平9-134319

(43)公開日 平成9年(1997)5月20日

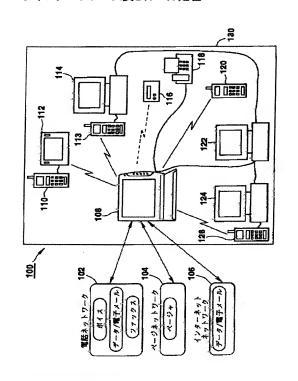
(51) Int.Cl. ⁶	識別記号	庁内整理番号	F I				技術表示箇別
G06F 13/00	351		G06F	13/00		351G	
	354					354D	
3/14	3 4 0			3/14		340A	
H04L 12/66			H 0 4 M	11/00		302	
12/54			H04N	1/00		107Z	
		審查請求	未請求請求	R項の数14	OL	(全 18 頁)	最終頁に続く
(21)出願番号	特願平8-263298		(71)出願	人 5931810	638		
				ソニー	エレ	クトロニクス	インク
(22)出顧日	平成8年(1996)10月		アメリ	カ合衆	国,ニュージ・	ャージー州,バ	
				ークリ	ッジ、	ソニー ドラー	イブ(番地な
(31)優先権主張番号	08/538330			し)			
(32)優先日	1995年10月3日		(72)発明和	省 ジェイ	ムス・	イー ウィック	ウス
(33)優先権主張国	米国 (US)			アメリン	カ合衆	国 ニューヨー	ーク タリータ
				ウン・	ウッド I	ローン スト!	ノート 20
			(72)発明者	皆 椋 計。	Į.		
				アメリン	か合衆	国 カリフォノ	レニア州
				95014	カパー	ティノ パー	クウッド ド
				ライブ	#8	10134	
			(74)代理人	分理士	小池	晃 (外2名	3)
							最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 パーソナル通信ルーティングシステムのユーザインターフェース及びルール処理

(57)【要約】

【課題】共通のインターフェースを介して異なる装置を 制御することを可能にする統合パーソナル通信ルーティ ングシステムを提供する。

【解決手段】ベースステーション108は、PC等の多数の装置と、それらの装置に接続あるいはドッキングされた携帯通信装置110、113、120、126を介して、無線により通信を行う。ベースステーション108は、例えばオフィス内のユーザ宛の電子メッセージを受信し、ユーザが12キーバッドを用いて指示する装置にメッセージを送信する。また、ユーザは、12キーバッドを用いて、メッセージの読み出し、応答、削除等の操作を行うことができる。収納箱のレイアウトを12キーバッドのキーの配置に対応させることにより、ユーザインタフェースを共通化することができる。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 表示画面と、メモリと、ユーザ入力装置 と、プロセッサとを有し、第1及び第2の電子通信ネッ トワークに結合され、第1及び第2のユーザがそれぞれ 独自のユーザ識別子を有する電子通信装置における情報 アクセス方法であって、

上記プロセッサを用いて、上記第1のユーザの識別子を 上記表示画面の第1の領域に表示するステップと、

上記プロセッサを用いて、上記第2のユーザの識別子を 上記表示画面の第2の領域に表示するステップと、

上記プロセッサを用いて、上記第1のネットワークから 上記第1のユーザへの第1の情報を受信し、上記第1の 情報をメモリに記憶し、上記第1の情報の受信に応じて 上記第1の領域内に第1のアイコンを表示するステップ

上記プロセッサを用いて、上記第2のネットワークから 上記第1のユーザへの第2の情報を受信し、上記第2の 情報をメモリに記憶し、上記第2の情報の受信に応じて 上記第1の領域内に第2のアイコンを表示するステップ と、

上記ユーザ入力装置から信号を受信してユーザを特定す るステップと、

上記特定されたユーザが上記第1のユーザであるとき は、上記第1のユーザへの情報の少なくとも一部を上記 表示画面に表示するステップと、

を有することを特徴とする情報アクセス方法。

【請求項2】 上記ユーザ入力装置から信号を受信して ユーザを特定するステップは、

上記ユーザ入力装置から信号を受信して上記第1の領域 のアイコンを特定するステップと、

上記特定されたアイコンが上記第1のアイコンであると きは、上記プロセッサを用いて、上記第1の情報を上記 表示画面に表示するステップと、

上記特定されたアイコンが上記第2のアイコンであると きは、上記プロセッサを用いて、上記第2の情報を上記 表示画面に表示するステップと、

を有することを特徴とする請求項1記載の情報アクセス 方法。

【請求項3】 上記電子通信装置が、電子メールネット ワークと、ファックスネットワークと、ボイスメールネ 40 ットワークとを含む複数の情報ネットワークに結合さ ħ.

電子メールアイコンを定義するステップと、

ファックスアイコンを定義するステップと、 ボイスメールアイコンを定義するステップと、

上記複数のネットワークからの情報を受信するステップ

受信した各情報が宛てられたユーザを決定するステップ

上記受信した情報を発信したネットワークに応じて定義 50 を有することを特徴とする請求項1記載の情報アクセス

されたアイコンを選択するステップと、

上記選択したアイコンを、上記決定されたユーザに対応 する領域に表示するステップと、

を有することを特徴とする請求項 1 記載の情報アクセス 方法。

【請求項4】 上記電子通信装置が、各キーが番号に対 応した複数のキーからなり、上記プロセッサに接続され たキーパッドを有し、上記電子通信装置の各ユーザが上 記表示画面上の異なるユーザ領域に割り当てられ、

10 上記キーパッドのキーをユーザ領域に関連付けるステッ プを有し、

上記ユーザ入力装置から信号を受信してユーザを特定す るステップは、

上記キーが押されたことを示すキーパッドからの信号を 受信するステップと、

上記押されたキーに対応するユーザ領域を決定するステ ップと、

上記決定されたユーザ領域に割り当てられたユーザを、 上記特定されたユーザとするステップとを有する、

20 ことを特徴とする請求項3記載の情報アクセス方法。 【請求項5】 上記キーバッドは、標準の12キーの電 話機キーパッドであり、

上記表示画面の上部左角にあるユーザ領域がそれに最も 対応する数字「1」を有し、上記表示画面の上部中央に あるユーザ領域がそれに最も対応する数字「2」を有 し、上記表示画面の上部右角にあるユーザ領域がそれに 最も対応する数字「3」を有するように、ユーザ領域と 数字を、上記キーバッドのキーに対応するように上記表 示画面に表示するステップと、

30 上記キーバッドの「1」が付されたキーが、上記対応す る数字「1」を有するユーザ領域に対応するユーザの情 報にアクセスするのに用いられるように、ユーザ領域を 上記キーバッドのキーに関連付けるステップと、

を有することを特徴とする請求項4記載の情報アクセス 方法。

【請求項6】 各ユーザ識別子は、ユーザの名前を有

上記ユーザ領域と数字を上記表示画面に表示するステッ プは、上記キーパッドのキーを示す画像を表示するステ ップと、

上記ユーザに対応するユーザ領域に最も近いユーザの名 前を表示するステップと、

を有することを特徴とする請求項5記載の情報アクセス 方法。

【請求項7】 上記第1のユーザ宛の受信された情報を 処理するためのルールを、上記メモリに記憶するステッ プと、

上記記憶されたルールを用いて、上記第1のユーザ宛の 受信された情報を処理するステップと、

方法。

【請求項8】 上記ルールは、情報のルートをどのよう にするかを規定している、

ことを特徴とする請求項7記載の情報アクセス方法。

【請求項9】 上記ルールは、所定時間間隔の間に受信 された情報のルートをどのようにするかを規定してい る、

ことを特徴とする請求項8記載の情報アクセス方法。 【請求項10】 上記ルールは、情報の送信者に応じ て、情報のルートをどのようにするかを規定している、 ことを特徴とする請求項8記載の情報アクセス方法。

【請求項11】 上記ルールは、情報を上記第2のユー ザにコピーすることを規定している、

ことを特徴とする請求項7記載の情報アクセス方法。

【請求項12】 上記ルールは、上記プロセッサによる 情報の受信時に呼び出されたことを上記第1のユーザに 通告するように規定されている、

ことを特徴とする請求項7記載の情報アクセス方法。

【請求項13】 ユーザに対応する項目を記憶するメモ リと、複数のキーが所定の位置に配設されたキーパッド 20 と、表示画面と、これらに結合されたプロセッサとを有 するディジタル装置における、複数のユーザによって操 作されるユーザインタフェースの提供方法であって、

上記プロセッサを用いて、上記キーバットの各キー毎の 複数の画像を、上記表示画面上に各画像に対応するキー が存在するように、上記キーパットのキー配置に類似さ せて表示するステップと、

ユーザを上記表示画面上の画像に対応させるステップ ٤,

信するステップと、

上記プロセッサを用いて、上記複数の画像のうち上記押 されたキーに対応する画像を決定するステップと、

上記決定された画像に対応するユーザを決定するステッ プと、

上記決定されたユーザに対応する項目を再生するステッ

上記再生された項目を上記表示画面に表示するステップ

を有することを特徴とするユーザインターフェースの提 40 供方法。

【請求項14】 ディジタル装置におけるユーザインタ ーフェースの提供装置であって、

プロセッサと、

上記プロセッサに接続され、上記ユーザインターフェー スのユーザに対応する項目を記憶するメモリと、

上記プロセッサに接続され、複数のキーが所定の位置に 配設されたキーパッドと、

上記プロセッサに接続され、上記キーパットの各キー毎 の複数の画像を、各画像に対応するキーが存在するよう 50 信を行うことができる。PCのネイティブオペレーティ

に、上記キーバットのキー配置に類似させて表示する表 示手段と、

ユーザを上記表示画面上の画像に対応させる対応手段 Ł.

押されたキーに対応する画像に対応するユーザを決定す る決定手段と、

上記決定されたユーザに対応する項目を、メモリから検 索し、上記表示画面に表示する検索手段と、

を有することを特徴とするユーザインターフェース供給 10 装置。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明が属する技術分野】本発明は、電子通信装置に関 し、より具体的には、電子情報の分配及びアクセスを行 ろ電子通信ルーティング装置に関する。

[0002]

【従来の技術】電子通信は、次第に多様化し複雑になっ てきている。現在、ユーザは、電話、ページング装置 (ポッケットベル) 、インターネット等の異なる通信ネ ットワークを使用する。これらの各ネットワークは、例 えば、電子メール、ボイスメールメッセージ、ファクシ ミリ(ファックス)伝送、その他のデータ形式、電話ネ ットワークのみで得られる音声又は画像伝送等の1つ以 上の特定のデータフォーマットあるいは情報種類を有し ている。これらのネットワークが結合された電子通信シ ステムにより、ユーザは、パーソナルコンピュータ(以 下、PC:Personalcomputerという。)、電話、ファッ **クス装置、ページング装置、パーソナル情報通信装置** (以下、PIC: Personal Information Communicator キーが押されたことを示す信号を上記キーバッドから受 30 という。)等の装置を用いて、種々の情報を送受信する ことができる。

【0003】各通信ネットワークの情報種類がそれぞれ 独自の通信装置を有しているだけでなく、各通信装置 が、異なるユーザインターフェースを有している。した がって、ユーザは、異なる通信ネットワークからの種々 の情報種類を扱うことになり、異なるインターフェース を有する1以上の通信装置を使いこなせなければならな 45

[0004]

【発明が解決しようとする課題】従来の方法は、異なる 通信ネットワーク、情報種類、通信装置、ユーザインタ ーフェースの統合を試みてきた。例えば、ページング装 置(以下、ページャという。)に小型表示バネルを設 け、ユーザが、電話呼出の通知を受信できるだけでな く、単純な電子メールシステムと同様の短いテキストメ ッセージを受信することもできるようになった。また、 ファックス伝送をコンピュータと統合した例もある。コ ンピュータファックスカードをPCに取り付けることに より、PCのユーザは、PCを介してファックスの送受 ングシステムと互換性のあるソフトウェアを作成することにより、ファックスカードは、PC上で動作する他のユーザインターフェースに対してある程度の統一性を持つことができる。

[0005]しかし、ファックスカードをPCに実装することにより、ファックスをPCに統合することができ、ファックスと電子メールの情報の両種類をある程度結合することができるが、電子メールとファックスにアクセスするためのアプリケーションプログラムはそれぞれ別個のままであり、ユーザインターフェースはある程度が合されているが完全ではない。アプリケーションプログラムは、通常、異なるソフトウェア開発者によって個別に開発され、それらのユーザインターフェースにおける類似性は表面的なものでしかない。電子メールを送受信するにはコンピュータをローカルエリアネットワーク(LAN)に接続し、ファックス伝送を行うにはコンピュータを標準の電話網又はセルラ電話網に接続しなければならないので、このコンピュータ/ファックスカード方式では、伝送ネットワークは統合されていない。

【0006】現在行われている種々の通信ネットワーク 20 の統合には、さらに問題があり、こうした統合システム をオフィスにおける使用のように複数の人が同時に使用 する場合に、その問題が明白になる。このようなマルチ ユーザ環境では、例えば秘書等が最初に電子通信情報を 受け取り、秘書以外の人がその電子通信情報を処理す る。例えば、秘書は、あるユーザ宛の受信ファックスを 見て、重要なファックスであることをそのユーザに知ら せなければならない。また、秘書は、ユーザに電話呼 出、ボイスメールメッセージ、電子メールを振り分けな ければならない。共働者は、あるユーザの電子通信にア クセスして、そのユーザの職務責任を分配したり、引き 受けたりしなければならない。電話メッセージ通信が発 展して十分にオプション豊富な環境を提供するようにな ったが、これらのシステムは、ほとんどオーディオイン ターフェースを用いるため、効率的に利用するのは難し い。その他、電子メールやページャ等のネットワーク は、所望の制御オプションを多数有しているわけではな く、マルチユーザ環境に対応できる融通性を欠いてい

[0007] 現在のスタンドアロン型の電子メールやべ 40 ージングネットワークにそのようなオプションを設けようとすると、これらのネットワークのユーザインターフェースは、さらに複雑化し、それぞれ互換性を持たなくなる。

【0008】本発明は、上述した実情に鑑みてなされたものであり、ユーザが共通のインターフェースを介して異なる装置を制御することを可能にする統合パーソナル通信ルーティングシステムを提供することを目的とする。

[0009]

6

【課題を解決するための手段】インターフェースの最も基本的なものは、ハンド(手に持って使用する)通信装置に設けられている12キーの電話機キーパッド(以下12キーパッドという。)である。各ユーザは携帯通信装置を1台割り当てられ、各通信装置は独自の識別子を有している。との通信システムにおける、PC、パーソナル情報通信装置、ファックス装置、ページャ等の種々の装置は、ドッキングステーションを備えており、ユーザの携帯通信装置がドッキングステーションに配置され、装置とベースステーションとのリンクとして用いられる。

れる。 【0010】各システム毎に、1以上のベースステーシ ョンがある。各システムは、小オフィス環境における場 合と同じように、小グループのユーザのトラヒックを処 理するように設計されている。ベースステーションは、 異なるユーザへのメッセージを追跡し、それに応じてメ ッセージをルーティングする。ベースステーションは、 12キーバッドで効率的に操作されるように設計された ユーザインターフェースにより操作可能であって、ユー ザがどの種類の情報にアクセスしていても、オフィス内 の全ユーザインターフェースは実際上同じとなる。 【0011】ユーザインターフェースの一実施例では、 ユーザインターフェースを動作させるベースステーショ ンあるいはその他のホスト装置の表示画面に、メッセー ジ収納箱(bin)を設ける。9個までの収納箱が、12キーバッド上の0から9までの番号を付されたキーの 形式で、表示画面上に配置される。収納箱は、ユーザが 収納箱の番号の位置に対応する12キーバッド上のキー を押すことにより選択される。収納箱には、ユーザ宛に

受信されたボイスメール、電子メール、ファックス、そ

の他のメッセージを示すアイコンが書き込まれている。

収納箱の選択により、ユーザは、メッセージにアクセス

するための連続した画面表示やオプションを得ることが

できる。

【0012】本発明の一実施例では、第1及び第2のユ ーザが電子通信システムにおいて情報の検索及び表示を 行うことを可能にする方法を用いる。システムは、表示 画面、メモリ、ユーザ入力装置、第1及び第2の電子通 信ネットワークに結合されたプロセッサを有する。各ユ ーザは、独自のユーザ識別子を有している。本発明方法 は、プロセッサを用いて、第1のユーザの識別子を表示 画面の第1の領域に表示するステップと、プロセッサを 用いて、第2のユーザの識別子を表示画面の第2の領域 に表示するステップと、プロセッサを用いて、第1のネ ットワークから第1のユーザへの第1の情報を受信し、 第1の情報をメモリに記憶し、第1の情報の受信に応じ て第1の領域内に第1のアイコンを表示するステップ と、プロセッサを用いて、第2のネットワークから第1 のユーザへの第2の情報を受信し、第2の情報をメモリ 50 に記憶し、第2の情報の受信に応じて第1の領域内に第

2のアイコンを表示するステップと、ユーザ入力装置か ら信号を受信してユーザを特定するステップと、特定さ れたユーザが第1のユーザであるときは、第1のユーザ への情報の少なくとも一部を表示画面に表示するステッ プとを有する。

[0013]

【発明の実施の形態】本発明のシステム構成及び動作 は、1995年10月3日出願の米国特許第08/53 8690号 (INTELLIGENT BULLETIN BOARD LOCAL PERSO NAL COMMUNICATIONS ROUTER) に、より詳細に記載され ている。また、本発明システムのベースステーションの 構成は、1995年10月3日出願の米国特許第08/ 538329号 (WALL MOUNTED PERSONAL COMMUNICATIO NS ROUTING SYSTEM) に、より詳細に記載されている。 これら両特許出願を、本明細書中に開示されたものとし て引用する。

【0014】システムの説明

図1は、本発明を適用したパーソナル通信ルーティング システム100の構成を示す図である。このパーソナル 通信ルーティングシステム100の中心となるものはべ 20 ースステーション108であり、このベースステーショ ン108は、パーソナル情報通信装置(以下、PIC: Personal Information Communicatorという。) 11 2、パーソナルコンピュータ(以下、PC: Personal C omputerという。) 114、ページャ(ポケットベル) 116、ファックス装置118、携帯 (handheld) 通信 装置120、PC122、124等の種々の通信装置間 で情報を伝送するのに用いられる。PIC112、PC 114、124のような装置との通信は、それぞれの装 置に接続あるいはドッキングされた携帯通信装置 11 0、113、126を介して行われる。本明細書におい て、PICll2は、ソニー株式会社製のMagicLink (商標)や、いわゆるパームトップ (palmtop) コンピ ュータ、パーソナルディジタルアシスタント (PDA: Personal Digital Assistant)、その他とれと同様の装 置を含む。一般的には、ベースステーション108と携 帯通信装置110乃至126は、境界130で示すよう に、家庭、オフィス、その他のローカルエリアに配置さ れる。

【0015】ベースステーション108は、種々の電子 40 通信ネットワークにおける通信により、外部から情報を 受信すると共に外部に情報を送信する。電話ネットワー ク102、ページングネットワーク104、インターネ ットネットワーク106等のネットワークの例を図1に 示す。これら各ネットワークは、それぞれ独自のデータ フォーマット(あるいは情報種類)、プロトコル、装 置、ユーザインターフェースを有するそれぞれのネット ワークに適した独特の通信基礎構造を有している。例え ば、電話ネットワーク102では、標準的な12キーパ ッドを有する有線電話機又はセルラ電話機のような通話 50 ページング信号放送により、ページャ116と通信を行

ダイヤル装置を用いて、アナログ又はディジタル音声情 報の通信を行う。 このような電話ネットワーク102の 特徴は、特殊なインターネットプロトコル(例えば、伝 送制御プロトコル/インターネットプロトコル(TCP ✓ I P: Transmission control protocol/Internet pro cotol)、ファイル転送プロトコル(FTP: File tran sfer protocol))や、コンピュータの表示画面、マウ ス、キーボードを利用して1ユーザインターフェースを 達成するユーザインターフェース(例えば、ネイティブ 10 オペレーティングシステムコマンド、ワールドワイドウ ェブ(WWW:World Wide Web)ブラウザ)を用いてコ ンピュータ間のデータの伝送を行うインターネットネッ トワーク106とは異なり、互換性もない。同様に、ペ ージングネットワーク104は、それ独自のデータフォ ーマット、プロトコル、装置、ユーザインターフェース を有している。なお、電話ネットワーク102における ボイス、データ/電子メール、ファックスのフォーマッ トにより、複数のデータフォーマットを図1に示すよう な所定のネットワークで用いることもできる。

【0016】との他の通信ネットワークとして、グロー バルポジショニングサテライト (GPS:Global Posit ioning Satellite) システム、CDPD等のパケット無 線装置等があり、これらも本発明の通信ルーティングシ ステムで用いられる。また、ネットワークにより可能に なった情報転送形式は、いかなるものでも、本発明のシ ステムに適用することができる。例えば、オーディオ及 びビデオ情報の伝送は、インターネット上で行うことが 可能である。本発明は、以下に記載するように、全ての ネットワーク上における全ての種類の情報のルーチング 30 を効率的に行うことができるようなシステムを提供す る。図1は、単に、本発明の一実施例において用いられ るネットワークを示すものである。

【0017】図1に示すように、ベースステーション1 08は、境界130で囲まれるローカルエリア内で種々 の装置に対して通信を行う。好ましい通信モードとして は、現在日本でディジタル携帯電話に使用されているC T-2標準に適合した携帯通信装置110、113、1 20、126等を介したものである。このようなシステ ムでは、最大9台までの携帯通信装置が、互いに、及び ベースステーション108との通信を行う。この好まし い実施例においては、PIC112やPC114、12 4等の種々の装置に対してドッキング接続された携帯通 信装置が用いられている。ドッキング接続は、ファック ス装置118、ページャ116、テレビモニタ等、既知 のタイプの通信装置に対して行われてもよい。

【0018】また、ベースステーション108は、装置 のネイティブ通信ネットワークを介して、装置との通信 を行うこともできる。図1に示すように、ベースステー ション108は、ページングネットワーク104からの うことができる。すなわち、ベースステーション108 は、電話回線を介してページングネットワーク104に 情報を送信する。そして、この情報は、最も近接したべ ージング送信装置から放送され、ページャ116で受信 される。この無線接続は、図1においてベースステーシ ョン108とページャ116の間の破線で示される。同 様に、ベースステーション108は、電話ネットワーク 102を介してファックス装置118と通信を行うこと ができる。また、ファックス装置118とベースステー ション108間を配線して接続することも可能である。 このような直接的接続は、ファックス装置118とベー スステーション108との間のトラヒックが多い場合に 有効である。ファックス装置118に結合あるいはドッ キングされた携帯通信装置を用いた無線接続も可能であ る。また、赤外線、光ファイバ、無線周波数、その他の 通信接続も可能である。

【0019】一般的に、ローカルエリアは、サーバ、ル ータ、その他の機器で結合されたローカルエリアネット ワーク (以下、LANという。) を既に有していること が考えられる。ベースステーションをLANに接続し、 そのLAN上の装置に対してもう1つの通信パスを設け ることができる。この例を図1に示している。図1で は、ベースステーション108が、実線で示すLANを 介してPC122に接続されている。PC124、12 2、114はLANを介して相互に接続され、ベースス テーション108がLANを介してコンピュータに対し て情報の送受信を行うことができるようになっている。 この実施例において、携帯通信装置を用いてCT-2標 準の無線伝送で行う装置との通信は、ベースステーショ ン108と各装置との通信の1次モードである。上述の その他の通信モードは2次モードであり、以下に記載す る1次モードに類似したかたちで利用される。例えば、 ベースステーション108は、LANを介してPC11 4、122、124と通信を行うことができ、システム に、有線で接続されたより広範囲のLANチャネルを設 けることができる。

【0020】この実施例において、携帯通信装置は、電話機として且つルーティングシステムの通信アダブタとして機能する。これは、システムのユーザが携帯通信装置を介して音声通信を送受信することができることを示す。携帯通信装置は、移動可能であり、ローカルエリア(例えばオフィス)内の種々の通信装置にドッキングすることができる。これは、ボイスメッセージを送受信するのに、ユーザの近くに電話機があることを意味している。また、各携帯通信装置は、オフィス内でそれぞれ独自の識別子を有しているため、ユーザは、勤務時間中、オフィスのどこででも他のユーザと通話することができる。この方式のもう1つの利点は、ベースステーションと携帯通信装置との組み合わせにより、ユーザ宛のメッセージやその他の情報を中央制御することができること 50

である。これは、いかなる種類の情報が転送されていて も、あるいは、どの通信ネットワークが情報を転送して いても可能である。

【0021】例えば、最初に出勤してきたユーザが、正 面玄関付近に配置されたベースステーション108の表 示画面をチェックする。ベースステーション108で動 作するユーザインターフェースは、そのユーザや他のユ ーザに電子メール、ボイスメッセージ、ファックス等が 届いているか否かを表示している。携帯通信装置120 又はベースステーション108のキーを押すことによ り、ユーザは、携帯通信装置120でボイスメッセージ を再生したり、ユーザのコンピュータに配送された電子 メールやファックスを得たり、ファックスを印刷した り、他のユーザへの情報をコピーしたり、情報を低い優 先度のスタックに入れたり、その他の機能を行うことが できる。さらに、この実施例では、ユーザ側での操作を 必要とせずに、届いた情報の種類を自動的に処理するた めの「ルール」を、予め規定することができる。ユーザ インターフェースとルール処理については、後で詳細に 20 述べる。

【0022】ユーザがPC114のある机で仕事をしている場合、携帯通信装置113はそのPC114にドッキングされる。これにより、ユーザのPC114とベースステーション108の間に無線通信パスが確立される。この動作においては、ベースステーション108は、携帯通信装置113を介してユーザのPC114と情報の送受信を行う。携帯通信装置はユーザと同一とみなされるため、ベースステーションが、オフィス内のユーザの位置に関わらず、ユーザ宛の情報をそのユーザに送信するのは簡単なことである。例えば、ユーザが自分のPIC112に情報を転送したい場合は、ユーザは、単に携帯通信装置110をPIC112にドッキングするだけである。

【0023】より多くの携帯通信装置に対応するベース ステーションを追加することにより、システムを拡張す ることができる。追加したベースステーション(図1に は図示せず)は、いわゆるディジーチェイン(daisy-ch ain) で接続され、1つのベースステーションが隣接す るベースステーションとディジーチェインで通信を行え るようになっている。なお、その他の形態での接続も可 能である。多数のベースステーションでは、1つ以上の ベースステーションが1つ以上の通信ネットワークに接 続されている。通信ネットワークに接続されたベースス テーションは、通信ネットワークから電子メッセージや その他の情報を受信し、情報が他のベースステーション のユーザ宛のときは、他のベースステーションに情報を 送信する。との実施例では、標準電話線に接続されたべ **ースステーション上のRJ11接続を用いる。スループ** ットを増大させるため、1つの通信ネットワークの冗長 ラインにベースステーションを接続することができる。

例えば、多数の電話線を単一のベースステーションに接 続することができる。また、多数のベースステーション が、それぞれ1以上の電話線を有することも可能であ る。

11

【0024】図2は、図1のベースステーション108 の拡大図である。なお、異なる図中の同一番号は同一部 分を示している。図2において、ベースステーション1 08は、表示部208と、制御部210とを収納する筐 体を有する。表示部208は、表示画面200と、複数 のカスタム制御部202を有する。制御部210は、1 2キーパッド204と、トラックボール206a及びボ タンスィッチ206b、206cとを有する。表示部2 08と制御部210は、ヒンジで取り付けられ、表示部 208と制御部210の両方を壁と面一にしてベースス テーション108を壁に取り付けることが可能である。 さらに、制御部210は、この制御部210の筐体内に 収納されたプルアウトキーボード212を備えている。 ベースステーション108については、本実施例の始め に記載した特許出願において、より詳細に述べられてい

【0025】ベースステーション108の特徴で重要な のは、ブルアウトキーボード212に加えて12キーパ ッド204と、トラックボール206a及びボタンスィ ッチ206b、206c (以下その他の制御部206と いう。)を有していることである。各ユーザの携帯通信 装置は12キーバッドを有し、各ユーザは、オフィス内 の色々の場所で種々の装置に携帯通信装置をドッキング することができるので、ユーザは、単一のユーザインタ ーフェースでオフィス内の各通信装置を操作することが できる。ベースステーション108は、携帯通信装置に 対して無線信号を送受信するアンテナをカスタム制御部 202に内蔵している。また、アンテナをベースステー ションの外部に取り付けてもよい。

【0026】 ユーザインターフェース

図3は、ベースステーションを機能させ、ユーザインタ ーフェースを動作させるベースステーション108内の ベーシックサブシステム240を示す。ベーシックサブ システム240は、ソフトウェアを実行し、外部とのイ ンターフェースを行うのに用いられる。ベーシックサブ システム240は、プロセッサ242、メモリ244、 入力/出力(以下I/Oという。)アダプタ246、表 示アダプタ248、不揮発性ストレージ装置250、ユ ーザ入力装置アダプタ252を備え、これらはバス26 0を介してデータを送受する。表示アダプタ248は、 表示画面200と接続され、文字やグラフィックスを表 示する。 I/Oアダプタ246は、通信ネットワーク、 周辺装置、追加メモリ、ストレージ装置、他のコンピュ ータ等(図示せず)とインターフェースを行う。ユーザ 入力装置アダプタ252は、キーボード、マウス、トラ ックボール、12キーパッド等(図示せず)からの入力 50 したがって、図4において、画面表示300は、デイビ

信号を受信する。不揮発性ストレージ装置250は、ハ ードディスク、読出専用メモリ(ROM)、あるいはそ の他の媒体である。プロセッサ242、メモリ244 は、それぞれ、コンピュータ処理を行う標準の中央演算 処理装置、情報を記憶するランダムアクセスメモリ(R AM) である。例えば、プロセッサ242は80X86 マイクロプロセッサからなる。この実施例においては、 ベースステーション108が情報記憶装置としてではな く情報ルータとして構成されるので、メモリ244とし ては、比較的小容量のRAM(6メガバイト程度)が用 10 いられる。これらの動作は、当該分野ではよく知られて いる。

【0027】図3は、本発明を適用したベースステーシ ョンの一構成例を示す。本発明を実施することができる ならば、図3に示すベーシックサブシステム240に他 の回路を追加したり、回路を削除することもできる。さ **らに、インターナショナルビジネスマシン(IBM)や** アップルマッキントッシュ型コンピュータ等の標準コン ピュータシステムで、ベースステーション全体を実現す 20 るようにしてもよい。本発明のパーソナル通信ルーティ ングシステムに関連した上述の構成や装置は、同様のサ ブシステムを有し、同様の機能を行う。例えば、図3の サブシステムは図1のPICやPCの中に存在し、ま た、図1のその他の装置の中にもある程度存在する。図 3に示す構成は、本発明の範囲から逸脱しない限り、種 々の変更が可能である。

【0028】図4は、図1及び2のベースステーション 108のユーザインターフェースの画面表示300を示 す。図4において、9つのイン(内部)ボックスが収納 箱(bin)1乃至9として示される。各収納箱1乃至 8は、システムのユーザ、すなわちオフィスの人員に対 応し、各人員の名前のラベルが貼付されている。収納箱 9は共通であり、その情報はオフィスの誰にでも宛てら れる。電話ネットワーク、ページングネットワーク、イ ンターネット等の電子通信ネットワークからの情報が、 ベースステーション108により受信されると、ベース ステーション108は、その情報が誰に宛てられている かを判断し、宛てられた受信者の収納箱にアイコンを配 置する。すなわち、多数の異なる種類の情報を1つのチ ェックポイントでどのユーザ宛のものかを判断すること ができる「ユニバーサル」メールボックスを実現すると とができる。

【0029】図4に示すアイコンは、3つの情報種類に 対応して3つのフォームとなっている。電子メールアイ コン302は、矩形状であり、上部右角の色の濃い小矩 形によりスタンプのあるレターを示すようにしている。 電話メッセージ (すなわち、ボイスメール) アイコン3 04は電話の形をし、ファックスアイコン306は、 「FAX」のラベルが付されたページの形をしている。

と同様にボイスメールシステムに対して応答する。

ッドというユーザにボイスメール2通とファックス1通 が届いていることを示すことが容易にわかる。ジョンと いうユーザには、電子メール1通とボイスメール1通が 届いている。カーティスというユーザには、電子メール 3通以上とボイスメール1通とファックスメッセージ3 通が届いている。この実施例においては、ユーザの収納 箱に1種類のメッセージが4通以上あっても、その種類 のアイコンは3つのみを、収納箱内に示すようにしてい る。また、メッセージ種類のアイコンに小さい数字を付 して、ユーザ宛にその種類のメッセージが何通届いてい 10 るかを示すようにすることもできる。また、この実施例 では、(図示しないが)色を使用して、収納箱の表示を 愉快で容易に認識できるようなものにすることもでき

【0030】ユーザは、複数の方法でメッセージの内容 を供給するようにベースステーション108に指示する ことができる。まず、ユーザは、自分の収納箱に対応す るベースステーション108の12キーパッド204の キーを押して収納箱を選択する。例えば、カーティスと いうユーザは、図2に示す12キーバッド204の3と 20 いうラベルが付されたキーを押す。12キーパッド20 4と収納箱との対応は、収納箱を12キーパッドと同じ レイアウトに配置して12キーパッドのキーと同じラベ ルを収納箱に付すことによって、より一層関係付けられ る。一実施例として、収納箱の外観をはキーと同じ外観 としてもよい。これにより、直観的にわかる非常に簡単 なユーザインターフェースを提供することができる。キ ーと収納箱の類似により、ユーザは、従来のユーザイン ターフェースにおけるように多数のメニューを進め、テ キストを読み、アイコンをクリックすることなく、キー を1回押すのみで自分の収納箱又は他のユーザの収納箱 にアクセスすることができる。12キーパッドは、との システムにおける偏在インターフェースであり、ベース ステーション、電話機、携帯通信装置のどれにでも設け られている。このため、システムを動作させるための単 一の主インターフェースが常にユーザに提供されている ことになる。ユーザインターフェースの動作中に画面に 表示される収納箱やボタンは、可能な限り12キーパッ ドに対応し、ユーザが、同じ簡単な12キーパッドイン ターフェースによりシステムの制御オプションを用いる ことができるようになっている。収納箱自体はボタンと して機能し、ユーザがトラックボールやボインティング デバイスを用いて収納箱をクリックすると、対応する 1 2キーパッドのキーを押したときと同じ効果が得られ る。ユーザがベースステーションやかなりの表示能力を

有する装置から離れていて、ユーザが収納箱画面を見る

ことができない場合、音声又は他の通信手段を用いてユ

ーザを援助することができる。例えば、ユーザがスタン

ドアロンの携帯通信装置又は電話機からユーザインター

フェースを操作すると、システムは、ユーザのキー操作

【0031】多数のベースステーションも用いられる場 合、アスタリスクキー等の「予備」キーを押すことによ り、他のベースステーション上の収納箱にアクセスする ことができる。例えば、カーティスが第2のベースステ ーション上のユーザ収納箱にアクセスする必要がある場 合、アスタリスクキーを押した後、第2のベースステー ションのユーザインターフェースに表示されたユーザの 対応する収納箱の番号を押すことによってアクセスする ことができる。

[0032]また、ユーザは、ポインティングデバイス とセレクションボックスを用いて自分の収納箱を選択す ることができる。例えば、セレクションボックスは収納 箱3の周りに示されている。図2のトラックボール20 6 a を用いて、ユーザは、セレクションボックス(カー ソル)を所望の収納箱に移動し、ボタンスィッチ206 b、206cのうち1つを押して収納箱を選択すること ができる。また、ユーザが収納箱を選択するには、ユー ザと同一とみなされる携帯通信装置上のキーを押しても よい。特定のキーを用いてもよく、また、ユーザが最初 にオフィスに入るときに単に携帯通信装置のキーを押し てもよい。

【0033】ユーザが自分の収納箱を選択する場合、ユ ーザのバスワードを要求するダイアログボックスが表示 される。パスワードを入力すると、「受信ボックス」ウ ィンドウが表示される。以下、カーティスというユーザ が、ベースステーション108上の12キーパッド20 4の数字「3」を押すことにより自分の受信ボックスに アクセスし、パスワードを正確に入力した場合について 説明する。

【0034】図5は、カーティスが自分のメッセージに アクセスしたいという要求に応じて、表示画面に表示さ れる受信ボックスウィンドウ324を有する画面表示3 20を示す。受信ボックスウィンドウ324は、1メッ セージ毎に1行を使用する受信ボックスリストからな る。各行の最初の項目は、メッセージの情報種類を表す アイコンである。2番目の項目は、発信者の名前がわか っている場合、その名前である。3番目の項目は、メッ セージが受信された時刻である。4番目の項目はメッセ ージのサイズであり、5番目の項目はメッセージが何に ついてであるかを示す1又は2単語である。なお、受信 ボックスウィンドウ324は、図4に示す先の収納箱表 示の上に被せて表示され、図4の画面の12キーパッド 204画像のボタンのいくつかが、図4の収納箱の形状 ではなくボタン群322、326として表示されてい

【0035】ボタン群322のボタン322a乃至32 2cにより、ユーザは、受信ボックスウィンドウ324 内の受信ボックスリストの項目を上下に移動することが 50 できる。ボタン322aは、受信ボックスリストの上方 移動(up)に対応し、ボタン322bは、リストの下方移動(down)に対応する。図5において、ユーザは始めはリストの一番上を見ていて、それ以上リストを上方に移動することはできないので、ボタン322aは「up」と記されていない。ユーザは、ベースステーションの12キーパッド、ユーザの携帯通信装置、ボインタを移動させるためのトラックボール及び対応するその他の制御部(図2)を用いることにより、画面ボタンを動作させる。その他の形式の制御も可能である。図5の画面から、ボタン322cは、ユーザが作成し先に格納しておいたリスト等、他の受信ボックスリストを開くのに用いられる。例えば、ユーザは、余り興味のない項目や優先順位が低い項目を2次の受信ボックスリストに格納し、後で確認するようにしてもよい。

15

【0036】表示画面320のボタンや「*」「0」「#」が付された12キーパッドのキーにより、ユーザは、それぞれ、1人以上の人へのメール再ルーティング、ユーザの「送信ボックス」の確認等の、ユーザインターフェースのより高度な制御機能の利用に関するオプションにアクセスすることができる。

【0037】本発明のユーザインターフェースの利点 は、よくある電話機の12キーパッドに基づいた非常に 簡単なボタン式インターフェースであることである。上 述のように、ユーザは、12キーバッドを有するバーソ ナル通信装置を異なる複数の装置にドッキングすること ができるので、同じ装置で各装置を制御することができ る。装置が上述のベースステーションの画面と同様の画 面を示す表示能力を有している場合、同じビジュアルイ ンターフェースを各装置で用いることができる。装置が 十分な表示能力を有していない場合、ユーザが現在どの 30 画面及びオプションにいるかについての情報を与えるの に、限定的な表示あるいは音声通信を用いることができ る。本発明の他の実施例においては、ページャ等の限定 表示能力の装置でも本発明のユーザインターフェースを 動作させることができるようにするために、グラフィッ ク表示能力を備えた携帯通信装置を用いる。

【0038】具体的には、上述の画面を十分に表示できるほどの表示画面解像度を有していないページャ等の装置においても、ユーザインターフェースは簡単なものであり、ユーザは、視覚的に確認せずに盲目的にキーを押すことにより、あるいはユーザが現在どの画面又はモードにいるかの英数略語と信号音等の限定的な表示応答のみで、インターフェースを操作することができる。電子メールメッセージをページャの小型画面に表示し、携帯通信装置を介してボイスメールメッセージを再生することが可能である。

【 0 0 3 9 】例えば、図 1 の P C 1 2 4 等の P C は、図 タイムバー 3 8 8 を含んでいる。ボタン群 3 8 2 の再生 4 以下の図にて説明したユーザインターフェースを実行 (Play) ボタンと巻き戻し (Rewind) ボタンが、ボタン させることができる。これにより、ユーザは、ベースス 3 8 2 a 、3 8 2 b として設けられ、ユーザは、ボイス テーションからメッセージを、P C ユーザが選択したそ 50 メールメッセージの再生を制御することができる。実施

の他のワークステーションや装置にダウンロードあるいはオフロードすることができ、メッセージをベースステーションで行うのと同様に操作することができる。このように、本発明は、種々のネットワーク、データフォーマット、装置間で用いる単一の簡単なユーザインターフェースを提供することができる。本発明のシステムのルーティング及び分配処理能力については、実施例の始めに記載した1995年10月3日出願の米国特許第08/538690号(INTELLICENT BULLETIN BOARD LOCAL PERSONAL COMMUNICATIONS ROUTER)に、詳細に説明されている。

【0040】図5において、影付バー328は、現在項目330が対象となっていることを示す。上下動ボタン322a、322bを用いて影付バー328を移動させることにより、他の項目を対象とすることができる。ユーザは、キー4乃至9等のキーを押すことにより、あるいはその他の手段により、対象項目をアクセス又は選択する。この場合、項目330は電子メールメッセージである。

20 【0041】図6は、ユーザによって項目330が選択されたときのベースステーションの表示画面200(図2)上に表示された画面表示350を示す。電子メールメッセージのテキストは、電子メールウィンドウ354に表示される。図5と同様、ボタン群352、356が表示され、これらのボタンの機能は、図5のボタン群352のボタン352cは、図5の受信ボックスリストの次の項目を見るためのウィンドウに直接移動するのに用いられる。ボタン群356の各ボタン356a、356b、356cは、(左から右に)受信ボックスウィンドウ表示へ戻る、現在表示されている電子メールメッセージの発信者に返事を送信する、現在表示されている電子メールを廃棄する、にそれぞれ対応している。

【0042】図7は、図6の画面表示から次項目(Next)ボタン352cを動作させた後に、ユーザが見ることになる画面表示370を示す。なお、図7は、発信者ジョージ・ファンからの項目を、グラフィックスを含む電子メールメッセージとして示している。

【0043】図8は、図7の画面表示370の表示から(Next)ボタン371を動作させることによりアクセスした画面表示380を示す。画面表示380は、ボタン群382、386を含んでいる。また、画面表示380は、ユーザへのボイスメールメッセージの詳細を表示したボイスメールウィンドウ384を含んでいる。ボイスメールウィンドウ384な、タイムインジケータ390とエンドオブメッセージインジケータ392と共にタイムバー388を含んでいる。ボタン群382の再生(Play)ボタンと巻き戻し(Rewind)ボタンが、ボタン382a、382bとして設けられ、ユーザは、ボイスメールメッセージの再生を制御することができる。実施

30

17

例において、ユーザは、ベースステーション又はユーザの携帯通信装置の12キーバッドのキー1を押すことによって、再生機能を動作させ、同様にいずれかの装置のキー2を押すことにより巻き戻し機能を動作させる。メッセージが再生されると、再生ボタンはボーズ(Pause)ボタンに変わり、ユーザはいつでもメッセージの再生を停止することができる。ボイスメールメッセージは、ユーザがユーザインターフェースを動作させた装置内に設けられたスピーカ等を介して、あるいは携帯通信装置から再生される。

【0044】図9は、図5に示す受信ボックスウィンドウ324のメニューを1項目分だけスクロールダウンした後の画面表示を示す。また、ここで影付バー330は、受信ボックスウィンドウ324の一番下にあるファックスメッセージの項目を対象としている。なお、ここでのボタン325の機能は「up」であり、これによりユーザは、影付バー330を上方に移動することができ、また、画面の一番上より上に影付バーを移動することによりリストをスクロールダウンさせることができる。

【0045】図10は、図9で対象とされたファックスの項目330をユーザが選択した後の画面表示を示す。ファックスウィンドウ402は、図6及び7で説明した電子メールメッセージの表示と同様に、ファックス画像を表示する。ユーザは、ボタン403、404を用いて、ウィンドウ内のファックス画像をスクロールして画像全体を見ることができる。ユーザがファックス画像の一番下に到達すると、そのファックスの他のページ(あれば)が表示される。ページカウンタやズーム機能等の新たな機能の追加も可能である。

【0046】図11は、本発明のユーザインターフェー スについて説明した処理の論理フローを示すフローチャ ート410である。フローチャート410の各ステップ は、図1に示す本発明を適用したバーソナル通信ルーテ ィングシステムベースステーション、携帯通信装置又は 他の装置内のプロセッサなど関連するサブシステムによ って実行される。一般的に、この明細書に示すフローチ ャートの各ステップは、C、PASCAL、FORTR AN、BASIC、アセンブリ言語等の好適なプログラ ミング言語、あるいはそれらの組み合わせにて作成され ている。手続き的 (procedural) プログラミングあるい は目的指向(object oriented)プログラミング、並列 (parallel)処理あるいは分配(distributed)処理、 インターラプト (interrupt driven) 処理あるいはポー ルドイベント (polled event) 処理等の適したコンピュ ータプログラミング技術を、各ステップを実行するため のソフトウェア設計に用いることができる。ソフトウェ アは、マイクロソフト社のウィンドウズやアップルコン ビュータ社のマッキントッシュオペレーティングシステ ム等の一般に入手可能なオペレーティングシステム上で

動作する。この実施例及び特許請求の範囲に記載された方法及び装置の要素を実現しながら、フローチャートのステップを変更、追加、削除することができる。また、1つのステップの処理を、2以上のステップに分割することもできる。また、実施例によっては、2以上のステップを同時に行うこともでき、あるいはその処理をインターリーブすることもできる。ステップのシーケンスあるいはルーティングも、変更が可能である。各フローチャートは、本発明の好ましい実施例におけるの機能を実現するのに用いられる理論の基本的なの一例にすぎない。

【0047】説明の便宜上、フローチャートのステップは、2以上のルーチン、プログラム、プロセス等で実行されても、単一のルーチン又はプログラムを構成しているとみなされる。フローチャートのステップを、同じ装置あるいは異なる装置内の複数のプロセッサの間で分配してもよい。

【0048】ベースステーション又はルーチンを実行するその他の装置(すなわち、ホスト装置)に電源が投入されると、フローチャート410のルーチンはステップ412において開始される。ステップ414が実行され、図4の画面表示が行われる。次にステップ416が実行され、上述のように図4の画面表示に関連するキーコマンド又はボタンコマンドや、その他のコマンドの処理が行われる。

【0049】ステッブ418が実行され、ユーザが自分に対応する収納箱を選択したか否かが確認される。実施例において、この処理は、ユーザが携帯通信装置、ベースステーション、電話機、その他の装置の12キーバッドのキー(0乃至9)を押すことに対応する。また、ユーザは、上述のように、別の方法により収納箱を選択してもよい。収納箱が選択されていない場合、ステッブ416に戻り、収納箱画面コマンドの処理が継続される。収納箱が選択され、ステップ418で検出された場合、ステップ420に進む。

【0050】ステップ420において、選択された収納箱に対するメッセージがあるか否かが確認される。また、実施例において、ユーザはパスワードを要求される。ユーザの収納箱に対する項目がない場合、あるいはユーザが正しいパスワードを入力し損なった場合、ステップ416に戻る。項目があり、正しいパスワードが入力された場合は、ステップ422に進む。

【0051】ステップ422において、ホストシステムは、図5、9で説明した受信ボックスを表示する。ステップ424において、ユーザからの次のコマンドが処理され、図6乃至8で説明したユーザへのメッセージの表示、あるいはアクセス及び操作が行われる。ステップ426において、ユーザによるメッセージの確認が終了したか否かを確認される。終了していない場合、ステップ424に戻り、メッセージ画面が追加されて表示された

り、受信ボックス画面が再び表示され、ユーザは、メッ セージをさらに確認することができる。ステップ426 でそれ以上確認すべきメッセージがないと判断された場 合、ステップ414に戻り、収納箱及びアイコンのメイ ン画面表示が行われ、ユーザは、追加のメッセージを確 認することができる。

【0052】次に、本発明のルール処理機能について説 明する。

[0053] ルール処理 本発明の特徴により、所定のルールを用いて、本発明の 10 パーソナル通信ルーティングシステムで受信するメッセ ージのルーティングやその他の処理を制御することがで きる。ユーザは、このようなルールの使用により、ユー ザ側での操作を行わなくても、メッセージの転送、保 存、複写、分配を自動的に行うことができる。他にも、 自動返信や分配拒否等の多数の処理が可能である。ルー ル処理については、実施例の始めに記載した特許出願に おいて詳細に説明してある。

【0054】ルール1は、ユーザ1 (USER1) 及び ユーザ2 (USER2) として指定された2人のユーザ 20 に対応する2つのルールの例を示す。

【0055】ルール1:ユーザ1宛の電子メールが届い た場合、

- _>ユーザ1のPCに電子メールを転送し;
- _>ユーザ1のページャにページを送る。

【0056】ルール2:ユーザ2宛の電子メールが届い た場合、

- _>ユーザ2のPICに電子メールを転送し;
- _>ユーザ1にコピーを送り;
- _>ユーザ2のページャにページを送る。

【0057】ルール1に従うと、ユーザ1に送られた各 電子メールはユーザ1のPCに転送される。また、ユー ザ1にページが送られて、電子メールを受信したことを ユーザ1に通告する。ユーザ2についても同様に、ユー ザ2に送られた各電子メールはユーザ2のPICに転送 され、その電子メールのコピーがユーザ1 に送られ、ベ ージがユーザ2に送られる。なお、ユーザ2に電子メー ルが送られた場合、ユーザ2のルールはその電子メール をユーザ 1 にも送るコマンドを発生するので、ユーザ 2 のルールとユーザ1のルールの両方に従う。この他の有 用なルールとしては、発信者の名前に基づいてメッセー ジを選抜すること(電話会社による「発呼者識別」の機 能を利用することにより可能である)や、発信者の名前 や発信の日付によりメッセージを分類すること等が挙げ **られる。実施例においては、例えば、既成のルールがユ** ーザに供給され、ユーザはルールからの選択及びカスタ ムルールを作成する。例えばルールを時間的に行われる ようにして、勤務時間外は、家庭にあるユーザのコンピ ュータに転送されるようにすることもできる。

[0058]図12は、本発明のルール処理機能を実現 50

20 するルーチンのステップを示すフローチャート450で ある。フローチャート450のルーチンは、好ましく は、図11のフローチャート410のルーチンと同時に 実行され、ユーザコマンド処理及びメッセージルール処 理がリアルタイムで同時に行われるようにする。

[0059]図12のルーチンはステップ452にて開 始される。ステップ454において、例えばベースステ ーション108のプロセッサは、外部通信ネットワーク からのデータを検出して、メッセージや他の情報が受信 されたか否かを判断する。メッセージが受信された場 合、ステップ456においてプロセッサは、メッセージ を宛てられた受信者であるユーザ全てについて所定のル ールが存在するか否かを確認する。ルールが存在しない 場合、ステップ460においてメッセージは単に宛先の ユーザに対応して記憶され、ユーザは、本発明のユーザ インターフェースに関する上述のユーザ収納箱内のアイ コンを確認することになる。ルール処理はステップ46 2で終了する。

[0060]一方、宛先のユーザについてルールが存在 する場合、ステップ458においてルール処理を行う。 この結果、ルールで定めされたメッセージのルーティン グ、ページング、選抜、その他の処理が行われる。

[発明の効果] 以上、本発明のユーザインターフェース [0061] 及びルール処理機能を説明した。本発明は、処理を行う ことになっている異なる通信ネットワークや情報種類や 装置の間で一貫した改良型ユーザインターフェースを有 するパーソナル通信ルーティングシステムを提供する。 ルール処理により、ユーザは、自動メッセージ選抜、ル ーティング、その他の制御を行うことができる融通性を 得られる。更なる特徴及び機能性については、当該分野 の技術者にとっては明らかである。また、この明細書の 本文及び図面で説明した実施例は単なる例に過ぎず、本 発明の範囲は、上述の特許請求の範囲のみによって決定 される。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明のパーソナル通信ルーティングシステム を示すシステムレベル図である。

【図2】図1に示すベースステーションを示す拡大図で

【図3】ベースステーション内のベーシックサブシステ ある。

【図4】本発明のユーザインターフェースの1画面表示 ムを示す図である。 を示す図である。

【図5】第2の画面表示を示す図である。

【図6】第3の画面表示を示す図である。

【図7】第4の画面表示を示す図である。

【図8】第5の画面表示を示す図である。

【図9】第6の画面表示を示す図である。

【図10】第7の画面表示を示す図である。

21

【図11】ユーザインターフェースの処理の論理フローを示すフローチャートである。

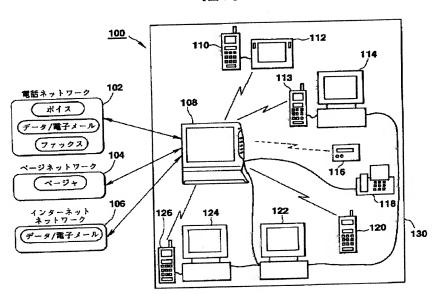
【図12】本発明のルール処理機能を実現するルーチンの各ステップを示すフローチャートである。

【符号の説明】

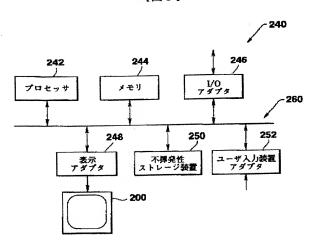
102 電話ネットワーク、104 ページングネット 8 表示部、210 制御部、212 プルアウトキワーク、106 インターネットネットワーク、108 ボード、240 ベーシックサブシステム、242 ロセッサ、244 メモリ、246 入力/出力(I ロセッサ、244 メモリ、246 入力/出力(I ハーソナル情報通信装置、113 携帯通信装置、1 O)アダプタ、248 表示アダプタ、250 不揮14 パーソナルコンピュータ(PC)、116 ペー 10 性ストレージ装置、252 ユーザ入力装置アダプタジャ、118 ファックス装置、120携帯通信装置、*

* 122 パーソナルコンピュータ (PC)、124 パーソナルコンピュータ (PC)、126 携帯通信装置、200 表示画面、202カスタム制御部、204 12キーパッド、206 a トラックボール、206 b ボタンスィッチ、206 c ボタンスィッチ、208 表示部、210 制御部、212 プルアウトキーボード、240 ベーシックサブシステム、242 プロセッサ、244 メモリ、246 入力/出力(I/O)アダプタ、248 表示アダプタ、250 不揮発の 性ストレージ装置 252 ユーザ入力装置アダプタ

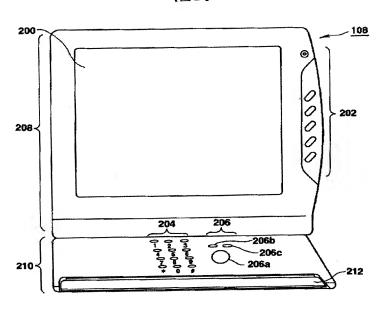
【図1】



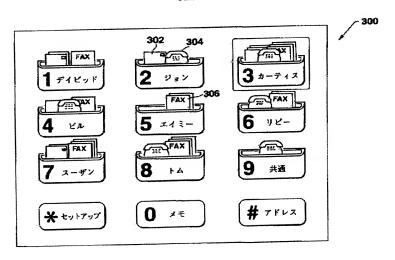
【図3】



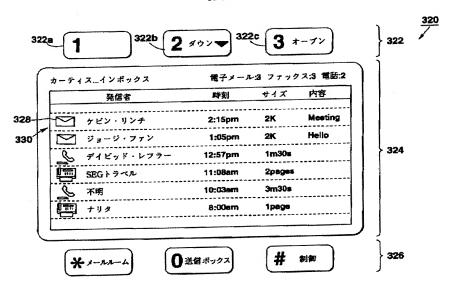
【図2】



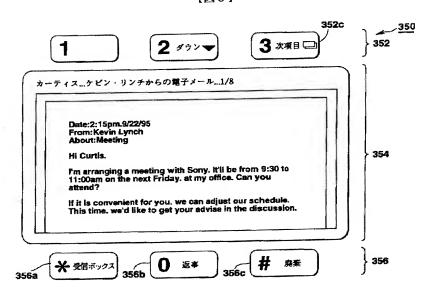
【図4】



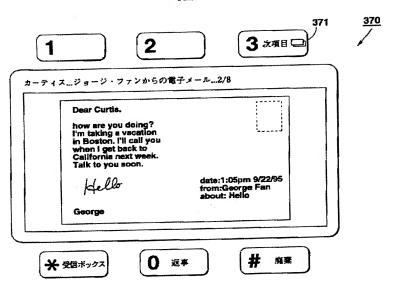
[図5]



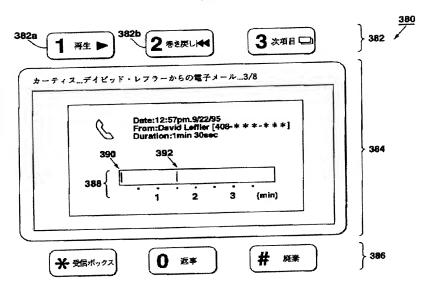
[図6]



【図7】



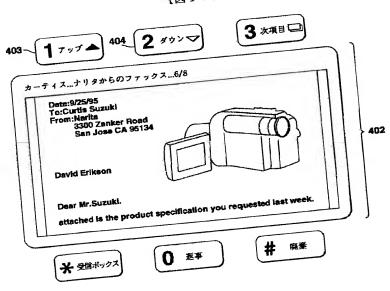
【図8】

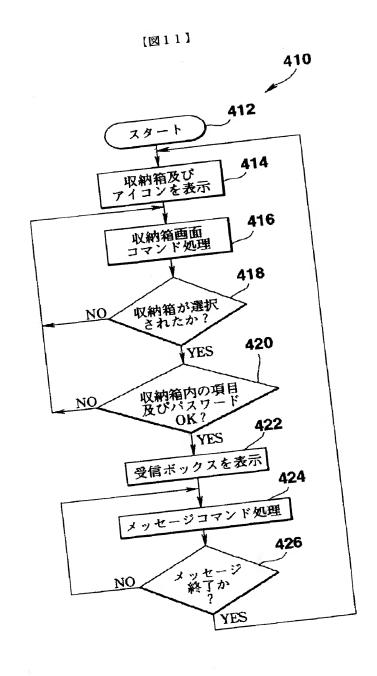


[図9]

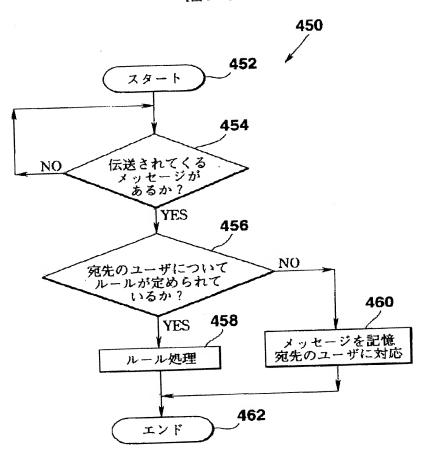


【図10】









フロントページの続き

			FI			技術表示箇所
(51)Int.Cl. ⁶	識別記号	庁内整理番号	HO4L	11/20	В	
HO4L 12/		9466 – 5K	HO4E .		101B	
HO4M 11,	/00 302	9466-5K				
H O 4 N 1,	/00 1 0 7					

(72)発明者 藤井 稔也

アメリカ合衆国 カリフォルニア州 94025 メンロ パーク オーク グロー ブ アベニュー #105 450